

Klachtenprocedure

Met ingang van 1 januari 2017 moeten alle zorgverleners in Nederland voldoen aan eisen die in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) worden gesteld. Ook ik voldoe aan deze eisen. Graag leg ik kort uit wat dit betekent.

Klachten

Ik streef ernaar om de kwaliteit van mijn zorg hoog te houden en aan te sluiten bij uw wensen en overeengekomen verwachtingen. Toch kan het voorkomen dat u als cliënt van mijn praktijk een klacht heeft over de geboden zorg. Mijn voorkeur gaat er naar uit dat u deze klacht rechtstreeks met mij bespreekt. Het staat u vrij om iemand mee te nemen die u kan ondersteunen tijdens ons gesprek over de klacht. Mocht u een gesprek met mij over de klacht om welke reden dan ook niet prettig vinden, dan bied ik u aan om gratis gebruik te maken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris van het NIBIG.

Geschilleninstantie

Het NIBIG is de onafhankelijke en door het ministerie van VWS erkende geschilleninstantie waarbij ik ben aangesloten met ingang van 30-06-2020. Deze geschilleninstantie is gemachtigd om bindende adviezen uit te brengen om zo tot een schikking tussen de partijen te komen. Eventueel kan ook een schadeclaim worden toegekend. Meer informatie vindt u via de website van het NIBIG.

Contact

Wanneer u een klacht heeft kunt u contact opnemen met het NIBIG via klachten@nibig.nl of gaan naar <https://nibig-geschillencommissie.nl/contact/>. Zij zullen u informeren over de mogelijkheden en eventuele verdere procedure.